

4.6 契約情報の変更

OSG では、オプションを含む各種ライセンス数や契約者などの情報を、OSG Management Web 上から変更依頼を行うことができます。

なお、**ライセンス数の変更には Web 申請と合わせて販売店または営業担当者への発注書の提出が必要になります。**

※Web 申請だけでは処理が完了しません。

4.6.1 契約情報の変更について

OSG Management Web へログイン後、契約情報変更の申請を行います。

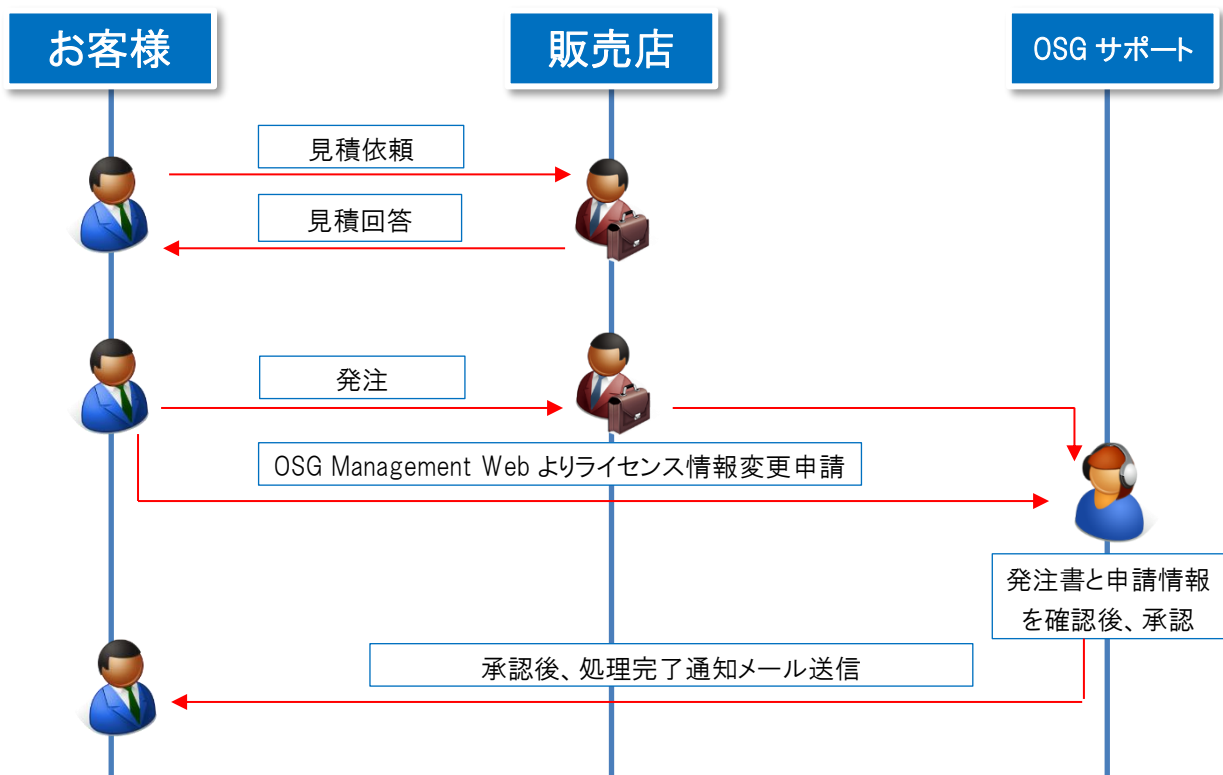
契約者・運用管理者情報の変更の場合は、即座に反映されます。

ライセンス情報の変更の場合は、別途購入元（販売店等）へお見積依頼およびご発注の事務手続きをお願いします。OSG サポートセンターにて発注書内容と管理画面より申請いただいた変更内容を確認させていただき、承認処理を行います。

別途、OSG サポートセンターより、契約者様および運用担当者様宛に承認完了通知メールをお送りします。

以下に契約情報変更申し込みが Web 化された際のフローを示します。

▶ ライセンス情報変更のお申込みフロー



▶ ライセンス情報変更の注意点

- ・OSG Management Web からの契約情報変更依頼後、申請が承認されるまでは新たにお申し込みいただくことはできません。但し、お申込み頂いた内容に誤りがあった場合は、その申請を引き戻せます。
- ・お申込内容に不備があった場合、弊社よりお申込みをキャンセルさせていただく場合があります。

4.6.2 ライセンス情報の変更

OSG Management Web より「契約情報」を開き、ライセンス情報・契約者情報・運用管理者情報の確認および変更を行います。

契約者情報・運用管理者情報については、初期設定と同様の手順で修正を行ってください。

▶ 契約ライセンス数の確認

「契約情報」-「ライセンス情報」を開きます。



現在の契約ライセンス数、ライセンスキー等の情報が確認いただけます。

契約情報 詳細

- ・ サービスコード
[REDACTED]
- ・ OSG基本ライセンス情報
OSGユーザー
現在のOSGユーザー数：1578 / 契約数：2000
- ・ オプション契約
リッチクライアント
リッチクライアントオプション契約数：2100
デバイスID PC向け
有効証明書数：24 / 発行上限枚数：3000 (追加契約数 1000)
デバイスID Mobile
有効証明書数：8 / 発行上限枚数：3500
OSG Browser
OSG Browser契約数：500
MailGate
MailGate契約数：600

項目名	説明
サービスコード	OSG アカウントサインインやPW 同期ツールを使用する場合に指定する企業様固有のコードです。
OSG 基本ライセンス情報	OSG ユーザーの登録数と、OSG ユーザー契約ユーザーライセンス数を表示します。
デバイス ID 情報	PC 向け、モバイル向けそれぞれの現在有効なデバイス ID 数と契約デバイス ID ライセンス数を表示します。
オプション契約	リッチクライアントオプション、PC 向け/モバイル向けのデバイス ID オプション、OSG Browser オプション、Mail Gate オプション、Mail Vault オプションの契約ライセンス数が表示されます。 デバイス ID 以外のオプションについては現在の実利用数は表示されません。
アクティベーションコード一覧	OSG エージェントを使用する場合に指定するコードです。
OSG Browser ライセンスキー一覧	OSG Browser に設定するライセンスキーが表示されます。

▶ 契約ライセンス数の変更

「契約情報」-「ライセンス情報」画面で、「契約変更」ボタンを押します。
各ライセンス数の変更には下記の制約があります。

■ 画面イメージ

契約情報 変更

- サービスコード
[REDACTED]
- OSGライセンス情報

OSGユーザー

現在のOSGユーザー数 : 1578 / 現在のOSGユーザー契約数 : 2000

変更後のOSGユーザー契約数
- オプション契約

オプション契約

リッチクライアントオプション

現在のリッチクライアントオプション契約数 : 2100

変更後のリッチクライアントオプション契約数

項目名	説明
OSG ユーザー	OSG 基本ユーザーライセンスです。 ・現在登録されている OSG ユーザー数を下回る数は設定できません。
リッチクライアントオプション	Outlook や Skype for Business をご利用になる際に必要となるリッチクライアントオプションです。ご利用数を設定してください。
デバイス ID PC	PC 向けデバイス ID です。 ・10 単位での増減となるため、10 の倍数以外は設定できません。 ・現在有効なデバイス ID 数を下回る数は設定できません。
デバイス ID Mobile	スマートデバイス向けデバイス ID です。 ・10 単位での増減となるため、10 の倍数以外は設定できません。 ・現在有効なデバイス ID 数を下回る数は設定できません。
OSG Browser	セキュアブラウザオプションです。 ・10 単位での増減となるため、10 の倍数以外は設定できません。
Mail Gate	誤送信防止オプションです。 ・10 単位での増減となるため、10 の倍数以外は設定できません。
Mail Vault	メールアーカイブオプションです。 ・10 単位での増減となるため、10 の倍数以外は設定できません。
変更開始希望日	通常は注文書受領後 3 営業日で処理が行われます。最短での処理ではなく、変更希望日がある場合に設定してください。なお、注文書が弊社に届いてからの処理になるため、場合により変更希望日を超過する可能性があります。変更希望日を設定する場合は余裕を持った日にちを指定してください。
メッセージ	入力任意です。弊社に対して要望や伝達事項などがある場合にご利用ください。

変更したいライセンス数を更新し、右下の「確認」ボタンを押します。



契約情報変更のご確認画面に遷移します。

契約情報変更のご確認画面で変更内容およびエラーが出ていないことを確認後、利用規約・約款を確認してチェックボックスに確認済のチェックを入れます。

「申請」ボタンを押して申請を実行してください。

■ 画面イメージ

入力内容と利用規約・約款をご確認いただき、同意いただいた場合は以下にチェックをしてください。

☒ 確認しました

[Online Service Gateにおける利用規約・約款を確認する。](#)

戻る 申請

契約数変更受付した旨の画面が表示されます。

同時に登録された契約者・運用管理者・販社のメールアドレス宛に変更依頼内容を記載したメールが送付されます。

契約変更の受付が完了しました。

契約変更リクエスト番号:4

Online Service Gateをご利用いただきありがとうございます。

入力内容を自動返信メールにて御入力頂いたメールアドレスにお送り致しましたのでご確認ください。

戻る

以上でライセンス数変更処理は完了です。

弊社での契約数変更処理完了時に、契約者・運用管理者にその旨記載したメールで案内を行います。

変更依頼後、弊社でライセンス数変更処理を行うまでは再度ライセンス数変更を行うことはできません。
申請内容に誤りがあった場合は、「契約情報」-「ライセンス情報」画面で下部の「引戻し」ボタンで引き戻しを実行してください。

■ 変更依頼中の「ライセンス情報」画面

契約情報 詳細

変更依頼中につき、現在ご依頼いただいている契約変更を表示します。処理が完了までしばらくお待ちください。

リクエスト情報

契約変更リクエスト番号：25

- ・ サービスコード

Scenario

- ・ OSG基本ライセンス情報

OSGユーザー
現在のOSGユーザー数：1578 / 契約数：2000

申請中のOSGユーザー契約数：2010

